

Privacyverklaring Josienes Haarmode

Josienes Haarmode, gevestigd in Sleen, Brink 1, 7841 CE, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van klanten en bezoekers van onze website. In deze privacyverklaring staat uitgelegd welke gegevens we verwerken en waarom we dat doen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens van onze klanten. Dit doen wij om afspraken met klanten te maken. We registreren:

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres.

Als we toegang hebben tot bestanden van onze klanten waar persoonsgegevens zichtbaar zijn, gaan we daar zorgvuldig mee om. We geven die gegevens nooit door aan derden en gebruiken ze alleen voor de doeleinden waarvoor we ze ter beschikking hebben gekregen. De toegang tot bestanden minimaliseren we zoveel mogelijk, maar is voor het uitvoeren van opdrachten soms noodzakelijk.

Met welke doelen verwerken we gegevens?

Josienes Haarmode verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om contact op te nemen als dat nodig is, bijvoorbeeld bij calamiteiten
- Voor het voeren van een bedrijfsadministratie
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de belastingwet.

Hoe lang bewaren we gegevens?

Josienes Haarmode bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor je gegevens worden verzameld. Naam en adresgegevens, telefoonnummers, e-mailadressen bewaren we zolang je klant bij ons bent en tenminste 7 jaar na het beëindigen van de laatste afspraak. We bewaren deze gegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichting maar ook voor zakelijke communicatie. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van die verplichting door ons verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

We verkopen geen persoonsgegevens aan derden. Een aantal externe partners heeft toegang tot onze gegevens en gegevens van onze klanten. Die bedrijven zijn dan verwerker van de persoonsgegevens waarvoor Josienes Haarmode verantwoordelijk is. Met die bedrijven hebben we een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin we precies afspreken welke gegevens we delen, waarom we dat doen, en welke eisen we stellen met betrekking tot de privacy. Deze bedrijven zijn verplicht net zo zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens als wij zelf. Ze mogen de persoonsgegevens niet doorgeven aan anderen.

Josienes Haarmode maakt gebruik van diensten van de volgende verwerkers:

- Wieswies: dit bedrijf verzorgt de hosting van onze eigen website
- SMARTsalon/Da Vinci International: dit bedrijf levert software voor het maken van online afspraken en plannen van werk in de salon. Persoonsgegevens van klanten staan in de software van SMARTsalon.

Cookies op onze website

Op onze website gebruiken we een cookie van Google Analytics. Google Analytics meet bezoek aan onze website, zodat we bijvoorbeeld weten welk percentage met mobiel, tablet of desktop kijkt. Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld volgens de eisen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Google verwerkt het bezoek aan onze website anoniem.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Het is mogelijk om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Josienes Haarmode. Een verzoek tot inzage, correctie, of verwijdering van je persoonsgegevens kun je sturen naar info@josieneshaarmode.nl. We zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen.

Beveiliging van persoonsgegevens

We beschermen de persoonsgegevens van onze klanten zo goed mogelijk:

- Toegang tot onze systemen is alleen mogelijk via veilige en unieke wachtwoorden
- We vernieuwen de wachtwoorden regelmatig
- Als het mogelijk is kiezen we voor tweetrapsauthenticatie
- Onze website is SSL-beveiligd: al het verkeer op onze website is versleuteld

Vragen over deze verklaring en ons privacybeleid? Neem contact op via info@josieneshaarmode.nl.